

In-zicht bij Linda Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** In-zicht bij Linda, gevestigd aan de Buizerd 15 te Veldhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 2349234083294 gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- **Opdrachtgever:** de wederpartij van Opdrachtnemer bij de Overeenkomst
- **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- **Overeenkomst:** Een mondelinge dan wel schriftelijke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende het verlenen van diensten door Opdrachtnemer;
- **Diensten:** alle door Opdrachtnemer geleverde diensten (waaronder onder andere energetische coachingsessies, gastlessen en lezingen) alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard).

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met In-zicht bij Linda en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1. Uitvoering van de overeenkomst

1.1 In de hoedanigheid van de door In-zicht bij Linda geleverde diensten heeft de opdrachtnemer een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een duidelijk omschreven resultaat is overeengekomen. Keuzes en beslissingen die de opdrachtgever neemt ten aanzien van zichzelf behoren tot de eigen verantwoordelijkheid.

1.2 De opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Daarbij mag verwacht worden dat de zorgvuldigheid die van een energetisch coach, gastlesdocent en spreker mag worden verwacht, in acht worden genomen.

1.3 Heb je een vraag of een klacht, neem dan contact op met In-zicht bij Linda, zodat een oplossing gevonden kan worden voor deze situatie.

2. Regels rond afspraken

2.1 Afspraken voor een sessie en/of activiteit beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat deelnemers tijdig op afgesproken tijdstip en plaats aanwezig zijn.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Opdrachtnemer stuurt Opdrachtgever een factuur voor de overeengekomen dienstverlening. Opdrachtgever dient facturen binnen 14 dagen na factuurdatum aan

Opdrachtnemer te betalen.

3.2 Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt In-zicht bij Linda een betalingsherinnering. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan zijn verplichtingen voldoet, dan is In-zicht bij Linda gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €10,00 per nota, in rekening te brengen.

3.3 Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van In-zicht bij Linda, is In-zicht bij Linda genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is In-zicht bij Linda gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

3.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om de tarieven aan te passen. Tariefswijzigingen dienen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding te worden aangekondigd.

4. Annulering en opzegging

4.1 Van de gereserveerde dienst die niet tenminste 24 uur voor aanvang is afgezegd, wordt 50% van het totale bedrag bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Bij een no-show wordt het hele bedrag in rekening gebracht.

4.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtgever de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.

5. Aansprakelijkheid

5.1 De Opdrachtgever dient gebreken in nakoming van de overeenkomst binnen redelijke termijn na constatering per aangetekend schrijven aan In-zicht bij Linda kenbaar te maken, maar in ieder geval binnen 5 dagen na de datum waarop de relevante dienst is geleverd.

5.2 In-zicht bij Linda aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens derden voor schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens schade die is te wijten aan opzet of grove schuld van In-zicht bij Linda. De Opdrachtgever vrijwaart In-zicht bij Linda tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

6. Geschillen

6.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

6.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen exclusief aan de rechter te Amsterdam worden voorgelegd.

Aanvullende voorwaarden per dienst

Aanvullende voorwaarden Energetische coaching

7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Er wordt voorafgaand aan de eerste coachingsafspraken 50% van het traject gefactureerd, dit bedrag dient te zijn voldaan voor het aanvangen van deze afspraak.

Het resterende bedrag wordt halverwege het traject gefactureerd, na de derde coachingsessie, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. De opdrachtgever verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van In-zicht bij Linda.

8. Geheimhouding & meldcode

8.1 Ik ben verplicht om mij te houden aan mijn beroepsgeheim.

8.2 Alles wat besproken wordt is vertrouwelijk. Mochten zich omstandigheden voordoen die de veiligheid van jou of jouw kind in gevaar brengen, dan zal ik als coach dit kenbaar moeten maken aan derden (bijvoorbeeld familie, school, bureau jeugdzorg). Dit wordt eerst uitdrukkelijk met de opdrachtgever besproken.

8.3 Ik ben verplicht mij te houden aan de meldcode kindermishandeling en aan de meldcode huiselijk geweld.

9. Overige bepalingen

9.1 Het gebruik van beeldmateriaal voor op de website en sociale media van In-zicht bij Linda geschiedt altijd pas na overleg en goedkeuring van de ouders van het kind.

Aanvullende voorwaarden Gastlessen & Lezingen

10. Bepalingen met betrekking tot het optreden van de Gastlesdocent/Spreker

10.1 De Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de locatie waar de diensten van de Gastlesdocent/Spreker worden gevraagd in alle opzichten daartoe geschikt is. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die de Gastlesdocent/Spreker ondervindt als gevolg van het niet geschikt zijn van de locatie.

10.2 Alle benodigde spullen moeten volgens overeenkomst worden klaargezet. In-zicht bij Linda verzorgt de benodigde materialen. Als er iets verloren of kapot gaat, neemt In-zicht bij Linda de eerste 10% voor eigen rekening. De overige 90% zal tegen inkoopprijs worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

10.3 Het in de Overeenkomst vermelde aantal personen dat bij het optreden van de Gastlesdocent/Spreker als deelnemer aanwezig is, is bindend. Indien dit aantal met meer dan 50% wordt overschreden, heeft In-zicht bij Linda het recht om hetzij het optreden ten overstaan van meer personen dan overeengekomen te weigeren, hetzij aan het optreden nadere voorwaarden te verbinden. Duidelijke communicatie vooraf (uiterlijk een week van tevoren) over het aantal deelnemers is noodzakelijk, i.v.m. uitdelen brillen of geduldspelletjes per persoon.

11. Verhindering van de Gastlesdocent/Spreker

11.1 Indien de Gastlesdocent/Spreker is verhinderd als gevolg van ziekte, een noodgeval, een belangrijke verplichting of beroepsmatige verantwoordelijkheid of andere onvoorziene omstandigheden niet verschijnt, dan zal In-zicht bij Linda: -in overleg met de Opdrachtgever het optreden verplaatsen naar een andere datum;
; of -indien In-zicht bij Linda en de Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken, de overeenkomst beëindigen.

11.2 Als de Gastlesdocent/Spreker te laat op het evenement arriveert door overmacht en alsnog de lezing geeft is volledige betaling van het tarief van kracht.

11.3 In-zicht bij Linda is jegens de Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van schade die de Opdrachtgever zal lijden als gevolg van verhindering of het niet of niet-tijdig aanwezig zijn van de Gastlesdocent/Spreker.

11.4 De Opdrachtgever kan de overeenkomst voor, of uiterlijk op de overeengekomen datum van uitvoering geheel of gedeeltelijk opzeggen, in welk geval hij de volgende annuleringskosten verschuldigd is:

- Tot 15 dagen voor of op de eerste dag van uitvoering van de overeenkomst: 100% van de overeengekomen vergoeding;
- 16 tot 30 dagen voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 75% van de overeengekomen vergoeding;
- 31 dagen of langer voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 50% van de overeengekomen vergoeding.

11.5 In-zicht bij Linda is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever: – tekortschiet in zijn verplichtingen. – zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard – surseance van betaling aanvraagt of aan hem surseance wordt verleend – zijn bedrijf verkoopt of liquideert.

11.6 Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

12. Overige bepalingen

12.1 Alle opdrachten kunnen met naam van de Opdrachtgever en naam van de Gastlesdocent/Spreker vermeld worden op de website en sociale media. Voor lezingen voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat je als deelnemer instemt door deelname met het gebruik van beeldmateriaal op de website en sociale media van In-zicht bij Linda.

12.2 Het gebruik van beeldmateriaal voor op de website en sociale media van In-zicht bij Linda geschiedt altijd conform de AVG-wetgeving, waarbij de kinderen onherkenbaar worden afgebeeld.

12.3 Informatie op de site van In-zicht bij Linda, inclusief fotomateriaal mag gebruikt worden door de Opdrachtgever voor de promotie van het evenement. In-zicht bij Linda kan op verzoek meer materiaal (foto's, persmap) aanleveren (indien beschikbaar). De voorwaarden waaronder zullen separaat worden overeengekomen.

12.4 Opnames (geluid en/of film) van de bijdrage van de Gastlesdocent/Spreker mogen alleen worden gemaakt in overleg met In-zicht bij Linda.

12.5 De naam en foto's van de Gastlesdocent/Sprekers mogen niet gebruikt worden voor andere promotionele doeleinden dan het event zelf (bijvoorbeeld voor het promoten van een product of service).